

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03 РАЗРАБОТКА И ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ ПРОГРАММ
ОБСЛУЖИВАНИЯ

Рабочая программа профессионального ПМ.03 Разработка и проведение экскурсионных программ обслуживания, разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.16 Туризм и гостеприимство (далее - ФГОС СПО) с учетом профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного Министерством труда и социальной защиты от 24.12.2021 № 913н.

Данная программа введена и разработана за счет часов вариативной части, по решению методической предметно-цикловой комиссией в соответствии с потребностями работодателей и спецификой образовательного учреждения

Разработчики:

Лузина Е.А., преподаватель

Лукницкая Н.В., преподаватель

Рекомендована к использованию:

Лебедева Е.А., директор турфирмы «Нево-стиль Клуб»

СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 РАЗРАБОТКА И ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ ПРОГРАММ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.03 Разработка и проведение экскурсионных программ обслуживания является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в программах повышения квалификации работников сферы туризма и в программах переподготовки на базе среднего образования или профессионального образования. Опыт работы не требуется.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 РАЗРАБОТКА И ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ ПРОГРАММ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности ВД 3 Разработка и проведение экскурсионных программ обслуживания (*вариативным*), в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Разрабатывать экскурсионную программу;
ПК 3.2	Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий;
ПК 3.3	Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги;
ПК 3.4	Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии;
ПК 3.5	Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ;
ПК 3.6	Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.
ПК 3.7	Разрабатывать экскурсию на иностранном языке.
ПК 3.8	Проводить экскурсию по Санкт-Петербургу на иностранном языке
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
--------------	---

С целью овладения указанным основным видом деятельности и соответствующими профессиональными и общими компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен иметь практический опыт, умения и знания:

Результаты (освоенные ПК и ОК)	Код и наименование практического опыта	Код и наименование умений	Код и наименование знаний
ПК 3.1 ОК 01-05, ОК 07, ОК 09	ПО 3.1 разработки и проведения экскурсии	У1 использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий; У2 использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);	31 экскурсионную теорию, 32 технику подготовки экскурсии 33 объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа
ПК 3.2 ОК 01-05, ОК 07, ОК 09	ПО 3.2 подбора информации по заданной теме экскурсии;	У3 определять цели, задачи и тему экскурсии; У4 определять ключевые позиции программы экскурсии; У6 использовать офисные технологии	34 достопримечательности в контексте истории, географии и культуры 35 отечественную историю и культуру 36 методики работы с библиографическими материалами 37 техники поиска информационных материалов в сети Интернет 38 правила использования офисной техники
ПК 3.3 ОК 01-05, ОК 07, ОК 09	ПО 3.1 разработки и проведения экскурсии	У 5 организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии; У8 определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта; У9 согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу; У10 использовать методические приемы показа экскурсионных объектов; У12 использовать микрофон и усилительную технику У 13 соблюдать правила протокола и этикета	39 музейные организации, по программе экскурсии 310 регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях 319 основы психологии и физиологии человека 311 методику проведения экскурсии 312 методические приемы показа экскурсионных объектов 3 14 технику использования микрофона и усилительных средств 313 правила делового протокола и этикета 319 основы психологии и физиологии человека

		У17 контролировать наличие туристов У19 учитывать физиологические потребности при передвижении туристов на конкретном виде транспорта	
ПК 3.4 ОК 01-05, ОК 07, ОК 09	ПО 3.4 сравнительного анализа, разработанных инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии;	У 11 проводить инструктаж о правилах поведения в группе У 15 проводить инструктаж о правилах поведения в группе и на конкретном виде транспорта У 16 проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей	325 инструкции и правила техники безопасности 3 16 правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта 317 характеристики транспортных средств, необходимых на маршруте экскурсии
ПК 3.5 ОК 01-05, ОК 07, ОК 09	ПО 3.5 выбора местной организации питания для сотрудничества при проведении экскурсии;	У 18 обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации У20 выявлять и предусматривать возникновение потребности во взаимодействии с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии: У21 производить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии;	321 правила оказания первой медицинской помощи 322 контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации
ПК 3.6 ОК 01-05, ОК 07, ОК 09	ПО 3.6 заполнения бланка отчета о проведении экскурсии;	У23 проверять наличие необходимых документов (билетов, путевок, ваучеров) У24 вести отчеты по установленной форме	323 перечень необходимых документов (билеты, путевки, ваучеры) 324 формы установленной отчетности и правила их ведения
ПК 3.7 ОК 01-05, ОК 07, ОК 09	ПО 3.7.1 разработки и проведения экскурсии на иностранном языке ПО 3.7.2 подбора информации по заданной теме экскурсии	У1-У21	31-325
ПК 3.8 ОК 01-05, ОК 07, ОК 09	ПО 3.8.1 разработки и проведения экскурсии ПО 3.8.2 подбора информации по	У1-У21	31-325

	заданной теме экскурсии		
--	----------------------------	--	--

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Структура профессионального модуля ПМ.03 Разработка и проведение экскурсионных программ обслуживания

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.					
				Всего	Обучение по МДК			Практики	
					В том числе			Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 3.1-ПК 3.6 ОК 01-05, ОК 07, ОК 09	МДК 03.01. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности	142	76	122	76	4	4	18	72
ПК 3.7-ПК 3.8, ОК 01-05, ОК 07, ОК 09	МДК 03.02 Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке	80	50	70	50	2	2	18	72
ПК 3.1-ПК 3.8, ОК 01-05, ОК 07, ОК 09	Учебная практика УП 03.01	36	36						
ПК 3.1-ПК 3.8, ОК 01-05, ОК 07, ОК 09	Производственная практика ПП 03.01	108	108						
Промежуточная аттестация	Экзамен по МДК (с учетом консультаций)					6	6		
Промежуточная аттестация	Экзамен по модулю (с учетом консультаций)	18				6	6		
	Всего:	372	270	192	126	12	12		

3.2. Содержание обучения по ПМ.03 Разработка и проведение экскурсионных программ обслуживания

Наименование МДК, разделов и тем	Содержание учебного материала	Лабораторные, практические и контрольные работы, самостоятельная работа обучающихся	Обязательная учебная нагрузка (час)		Самостоятельная работа	Умения, знания		Информационн о-техническое обеспечение		Формы и виды контроля
			Теоретические	Лабораторно- практические		У	З	Информационные источники	Средства обучения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
МДК.03.01. Разработка и предоставление экскурсионных услуг										
Тема 1. Теория и история экскурсионного дела	Введение в экскурсоведение. Сущность, признаки и функции экскурсий. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий Экскурсия как воспитательный процесс и форма коммуникации.	Работа 1.О. Специфика экскурсионной деятельности Работа 2.О. Теория экскурсионного дела	8	4		У1- У17	31-313	1.1 1.2 2.1	1-5	Проверка выполнения работы 1.О, 2.О.
Тема 2. Методические и организационные основы экскурсионного дела	Методика и основные этапы разработки экскурсии. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление карточек (паспортов) объекта показа Разработка маршрута экскурсии Разработка маршрута автобусной экскурсии по Санкт-Петербургу по заданным параметрам. Разработка маршрута пешеходной экскурсии по Санкт-Петербургу по заданным параметрам. Контрольный и индивидуальный текст экскурсии. Формирование портфеля экскурсовода. Технологической карта экскурсии. Проектирование экскурсионного тура	Работа 3.О. Тема и название экскурсии Работа 4.О. Составление карточек (паспортов) объекта по заданной теме Контрольная работа № 1	12	16		У2, У6	34-38	1.1 1.2 2.1	1-5	Проверка выполнения работы 3.О., 4.О

Тема 3. Методика проведения экскурсий	Методические приемы проведения экскурсии. Техника показа в ходе экскурсии. Техника экскурсионного рассказа. Методические приемы показа и рассказа. Методические приемы движения в ходе экскурсии Особые или дополнительные методические приемы Техника ведения экскурсии и организационные указания. Сочетание показа и рассказа в экскурсии. Логика в экскурсии. Логические переходы.	Работа 5.О. Использование методических приемов показа Работа 6.О. Использование методических приемов рассказа Работа 7.О. Использование методических приемов движения работа 8.О. Использование особые или дополнительные методических приемов	6	14			31-313	1.1 1.2 2.1	1-5	Проверка выполнения работы 6.О, 7.О, 8.О, 9.О, 10.О
Тема 4. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий	Особенности подготовки и проведения автобусных и автобусно-пешеходных экскурсий Логические переходы и методические приемы в автобусных и автобусно-пешеходных экскурсиях. Особенности подготовки и проведения музейных экскурсий. Логические переходы и методические приемы в музейных экскурсиях. Особенности подготовки и проведения пешеходных экскурсий. Логические переходы и методические приемы в пешеходных экскурсиях. Специфика и особенности проведения нестандартных экскурсий Специфика и особенности проведения трассовых архитектурно-градостроительных, природоведческих и других экскурсий	Работа 9.О. Выбор и описание объектов показа согласно заданным условиям Работа 10.О. Подтемы экскурсии согласно заданным параметрам Работа 11.О. «Разработка технологической карты экскурсии или экскурсионной программы по заданной теме»		22				1.1 1.2 2.1	1-5	Проверка выполнения работы 9.О, 10.О, 11.О
Тема 5 «Оказание экскурсионных услуг и взаимодействие со сторонними организациями»	Особенности экскурсионно-информационной работы в различных турах с учетом состава участников Взаимодействие с организациями, необходимыми при формировании и реализации экскурсионных услуг	Контрольная работа № 2	4	4			31-313	1.1 1.2 2.1	1-5	Проверка выполнения контрольной работы № 2

	Особенности взаимодействия и сотрудничества с музейными организациями.									
Тема 6 Профессиональная деятельность экскурсовода	Экскурсоводческое мастерство. Профессия и личность экскурсовода Экскурсионная аудитория. Психологическая атмосфера в экскурсионной группе.		4				31-313	1.1 1.2 2.1	1-5	Проверка выполнения работы 7.О
Тема 7 Инновации в экскурсионной деятельности	Понятие об инновациях. Инновационный подход в туристской сфере. Современные технологии в музейно-экскурсионной деятельности Виды и формы инновационных экскурсий.		4	4				1.1 1.2 2.1	1-5	
Тема 8 Содержание и показатели деятельности экскурсионного учреждения	Нормативно-правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности. Виды туристско-экскурсионных учреждений. Структура и основные направления деятельности экскурсионного учреждения. Показатели деятельности экскурсионного учреждения. Должностная инструкция экскурсовода		6					1.1 1.2 2.1	1-5	
Тема 9 Разработка тематической экскурсии	Изучение и систематизация источников. Выбор объектов показа, карточки объектов. Подтемы, составление маршрута. Технологическая карта Итоговое занятие	Работа 12.О Итоговая комплексная работа по заданной теме		10				1.1 1.2 2.1	1-5	Проверка работы 12.О
МДК 03.02 Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке										
Тема 1. Основание Санкт-Петербурга. Основные музеи города.	История основания Санкт-Петербурга. Поиск, анализ и систематизация информации по Домику Петра, Петропавловской крепости, Летнему Саду, Рекам и каналам	ПР № 1. Презентация фрагмента экскурсии по теме «Домик Петра» ПР № 2. Презентация фрагмента экскурсии по теме «Петропавловская крепость. Петропавловский собор»	14	16	24	У1-У17	31-313	1.1 1.2 2.1	1-5	Проверка выполнения работы 2.О, 3.О, 4.О., 5.О.

		<p>ПР № 3. Презентация фрагмента экскурсии по теме «Летний сад. Марсово поле»</p>								
<p>Тема 2. Жизнь в Санкт-Петербурге сегодня</p>	<p>Изучение материала по современному состоянию Санкт-Петербурга: культура, промышленность, образование, спорт</p>	<p>ПР № 4. Презентация фрагмента экскурсии по теме «Профессиональное образование в Санкт-Петербурге» ПР № 5. Проведение тематической или обзорной экскурсии по колледжу на основе плана и тех. карты</p>	10	8	10	У2, У6	34-38	1.1 1.2 2.1	1-5	<p>Проверка выполнения работы 4.О., 5.О</p>
<p>Тема 3. Музеи, соборы и площади Санкт-Петербурга</p>	<p>Исаакиевский собор, Исаакиевская площадь, Спас-на крови, Русский музей, Эрмитаж, Площадь искусств, площадь Островского</p>	<p>ПР № 1. Проведение экскурсии виртуальной (реальной) «Исаакиевский собор. Исаакиевская площадь» ПР №2 Проведение виртуальной (реальной) экскурсии Храм Воскресения Христова («Спас на Крови»). Конюшенная площадь ПР №3 Подготовка презентаций по экспозициям Русского музея ПР №4 Проведение виртуальной (реальной) экскурсии «Площадь Искусств». ПР №5 Проведение виртуальной (реальной) экскурсии «Площадь Островского».</p> <p>ПР №6 Проведение виртуальной (реальной) экскурсии «Дворцовая площадь. Зимний дворец».</p>	20	32	26	У1-У17	31-313	1.1 1.2 2.1	1-5	<p>Проверка выполнения работы 1.О, 2.О, 3.О., 4.О., 5.О., 6.О, 7.О.</p>

		Р № 7 Проведение виртуальной (реальной) экскурсии «Реки и каналы Санкт-Петербурга»								
Тема 4. Обзорная экскурсия по центральной части Санкт-Петербурга	Коломна. Никольский собор. Театральная площадь. Благовещенский мост. Университетская набережная. Стрелка Васильевского острова. Ансамбль Адмиралтейской набережной. Соборы Невского проспекта. Парадный Петербург (набережная Фонтанки). Смольный собор. Смольный институт	<p>ПР № 1. Проведение реальной (виртуальной) экскурсии «Коломна. Никольский собор. Театральная площадь»</p> <p>ПР № 2. Проведение реальной (виртуальной) экскурсии «Благовещенский мост. Университетская набережная. Стрелка Васильевского острова»</p> <p>ПР № 3. Проведение реальной (виртуальной) экскурсии «Ансамбль Адмиралтейской набережной»</p> <p>ПР № 4. Проведение реальной (виртуальной) экскурсии «Соборы Невского проспекта»</p> <p>ПР № 5. Проведение реальной (виртуальной) экскурсии «Парадный Петербург (набережная Фонтанки)»</p> <p>ПР № 6. Проведение реальной (виртуальной) экскурсии «Смольный собор. Смольный институт»</p>	22	26	24	У1-У17	31-313	1.1 1.2 2.1	1-5	Проверка выполнения работы 1.О, 2.О, 3.О., 4О., 5О, 6О
Тема 5. Разработка аудиогuida на платформе izi.travel	Определение целей и задач, выбор темы индивидуальной экскурсии Знакомство с технологией работы в программе izi.travel. Алгоритм разработки аудиогuida. Особенности сторителлинга. Объекты показа. Хронометраж на маршруте. Авторский текст. Речь экскурсовода.	ПР №7 Подготовка и представление разработанного аудиогuida		28	14	У1-У17	31-313	1.1 1.2 2.1	1-5	Проверка выполнения работы 7.О

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы профессионального модуля предполагает наличие Кабинеты «Информационных технологий в профессиональной деятельности»; «Менеджмента и управления персоналом»; «Основ маркетинга; правового и документационного обеспечения профессиональной деятельности»; «Экономики и бухгалтерского учета», оснащенные в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности.

Оснащенные базы практики в соответствии с п 6.1.2.5 примерной образовательной программы по специальности.

Оснащение кабинетов:

1. Компьютеры,
2. МФУ,
3. мультимедийный проектор, проекционный экран
4. Белая доска,
5. Система управления гостиницей OPERA PMS

4.1.1 Основные источники:

1.1 Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516226>

1.2 Матюхина, Ю. А., Экскурсионная деятельность: учебное пособие / Ю. А. Матюхина, Е. Ю. Мигунова. — Москва: КноРус, 2021. — 223 с. — ISBN 978-5-406-03831-4. — URL: <https://book.ru/book/936627>

4.1.2. Дополнительные источники:

2.1 Индустрия гостеприимства: учебное пособие для СПО / составители Н. А. Тимощук. — Саратов: Профобразование, 2021. — 227 с. — ISBN 978-5-4488-1243-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106822.html> (дата обращения: 21.11.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/106822>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля ПМ.03 Разработка и проведение экскурсионных программ обслуживания является прохождение междисциплинарных курсов МДК 03.01, МДК 03.02 в рамках профессионального модуля.

Перед изучением профессионального модуля обучающиеся изучают следующие учебные дисциплины ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве, ОП.10 География туризма, ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по профессиональному модулю, а также осуществляющих руководство производственной практикой (по профилю специальности):

- наличие высшего образования по специальности «Туризм»;
- опыт обслуживания гостей в рамках деятельности туристского предприятия; преподаватели должны проходить профессиональную стажировку не реже 1 раза в 3 года.