

Профессиограмма по специальности

«43.02.16 Туризм и гостеприимство»

Туризм и гостеприимство	Форма обучения: очная	
	Квалификация выпускника: специалист по туризму и гостеприимству	
Базовое образование	Основное общее образование (9 класс)	Среднее (полное) общее образование (11 класс)
Срок обучения	2 года 10 месяцев	1 год 10 месяцев
Область профессиональной деятельности выпускников	Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее)	
Выпускник готовится к следующим видам деятельности	<p>Направленность турагентские и туроператорские услуги: Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства; Предоставление туроператорских и турагентских услуг Предоставление экскурсионных услуг; Выполнение работ по должности служащего 25627 Портъе - сотрудник службы приема и размещения в гостинице</p> <p>Направленность гостиничные услуги: Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства; Предоставление гостиничных услуг; Предоставление услуг предприятия питания Выполнение работ по должности служащего "Ассистент экскурсовода (гида)"</p>	
Выпускник должен иметь практический опыт	<p>Направленность турагентские и туроператорские услуги: Планирования и организации текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства; Координации и контроля деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства; Осуществления расчетов с потребителями за предоставленные услуги; Оформления и обработки заказов клиентов; Координации работы по реализации заказа; Формирования групп туристов; Сопровождения туристов; Разрабатывать и проводить экскурсии; Предоставлять экскурсионные услуги; Организации и осуществления прием и размещение гостей;</p> <p>Направленность гостиничные услуги: Планирования и организации текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства; Координации и контроля деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства; Осуществления расчетов с потребителями за предоставленные</p>	

	<p>услуги; Организации и осуществления прием и размещение гостей; Выявлять потребности и формировать спрос на продукцию и услуги общественного питания Организации деятельности и осуществления обслуживания в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами. Формирования групп туристов; Сопровождения туристов при прохождении маршрута (по видам туризма);</p>
<p>Перечень специальных дисциплин</p>	<p>Общие дисциплины Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве Менеджмент в туризме и гостеприимстве Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела Иностранный язык (второй) Психология делового общения и конфликтология Организация досуга в сфере туризма и гостиничного бизнеса Туристское регионоведение России Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства Изучение основ делопроизводства Соблюдение норм этики делового общения Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства Направленность турагентские и туроператорские услуги: Предоставление туроператорских услуг Предоставление турагентских услуг Координация качества выполнения турагентских услуг Основы маркетинга сферы услуг Разработка и предоставление экскурсионных услуг Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке Выполнение работ по должности служащего 25627 Портъе Организация обслуживания иностранных гостей Направленность гостиничные услуги: Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей Организация деятельности службы номерного фонда Организация деятельности сотрудников службы бронирования и продаж Организация и контроль деятельности службы питания Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы питания Организация деятельности службы приёма, размещения и бронирования Выполнение работ по должности служащего "Ассистент экскурсовода (гида</p>

Условия труда	Работа в туристических компаниях, в основном в офисе, либо на выезде при работе экскурсоводом (гидом), ассистентом экскурсовода, сопровождающим группы. Учитывая специфику деятельности, специалисты могут иметь ненормированный рабочий день и сменный график работы Работа в гостиничных комплексах, отелях. Учитывая специфику деятельности, специалисты могут иметь ненормированный рабочий день и сменный график работы
Личностные качества выпускника	Коммуникабельность, умение работать в команде, любознательность, стрессоустойчивость, знание иностранных языков (английский обязательно)
Медицинские противопоказания	<ul style="list-style-type: none"> — заболевания сердечно-сосудистой системы; — опорно-двигательного аппарата; — нервно-психические заболевания; — дефекты речи, слуха, зрения и явные физические недостатки.
Базовые предприятия прохождения производственной практики	<p>ООО «Привилегия» (отель «Привилегия») ООО "Нево-Стиль Клуб" ООО "Радио Гид" ООО "Олтурс" ООО "Олта Тревел" ООО "Турпрестиж" ООО "Вест Тревел" ООО "ГлобалТурОператор" ООО "АП "ЭКЛЕКТИКА" ООО «Премьера» Некоммерческая организация «Культурно-исторический Фонд «Связь времен» (Музей Фаберже) ООО "Турфирма Планета" ООО "АКВАРЕЛЬ» АО "Интернэшнл Хоутел Инвестментс (Бенелюкс) Б.В." (Коринтия Санкт-Петербург Отель) ЗАО "ГК "Астория" ООО "Ренессанс СПб Отель Лизинг" (РЕНАРТИСС ИСААКИЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ОТЕЛЬ) ООО «Лотте Отель Санкт-Петербург» АО «Тристар Инвестмент Холдингс» (Four Seasons Lion Palace) ООО «Вавельберг» ООО «Европа Отель» Park Inn by Radisson Pribaltiyskaya Park Inn By Radisson Nevsky Radisson Royal Hotel St.Petersburg Park Inn by Radisson Pulkovskaya Hotel Conference Centre Park Inn by Radisson Pulkovo Airport St. Petersburg 4 Акционерное общество «Гостиница «Советская» (AZIMUT Отель Санкт-Петербург) ООО "ВАН Хотелс" (Гостиница "Palace Brige", «Vasilievsky», «Olympia Garden») ООО "Отель Управление" (Кортъярд Марриотт Санкт-Петербург Центр) ООО "ПАРКЛЕЙН" (Parklane Resort & SPA) Гостиница "Novotel St.Petersburg" ООО "Вест Бридж Отель" (отель "Новотель Санкт-Петербург Центр") ООО «Амбассадор» ООО "АКЯН" ООО "Стремянная" (отель "Cronwell Inn Стремянная") ООО "Станция"</p>

<p>Возможность продолжения образования</p>	<p>продолжение обучения по специализированным программам в ВУЗах на профильных специальностях:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Международный банковский институт; — Санкт-Петербургский технологический университет управления и экономики; — Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна; — Ленинградский государственный университет им. А.С.Пушкина; — Санкт-Петербургский государственный политехнический университет Петра Великого; — Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С. О. Макарова; — Санкт-Петербургский государственный университета эрокоsmического приборостроения; — Санкт-Петербургский государственный экономический университет
<p>Востребованность на рынке труда (указать вид предприятий и должности)</p>	<ul style="list-style-type: none"> — менеджеры в различных отделах туристских фирм — специалисты по продвижению пакетов туристских услуг — гиды/ экскурсоводы/ ассистенты экскурсоводов — сопровождающие групп/туристов на маршрутах — администраторы отделов дополнительных услуг в отелях, гостиницах — работники службы приема и размещения в гостинице — менеджеры отдела бронирования и продаж — сотрудники отделов дополнительных услуг в гостиницах — супервайзеры отдела «номерной фонд» — сотрудники службы питания в гостинице
<p>Средняя заработная плата</p>	<p>40000</p>

