

Санкт-Петербургское государственное
бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«ПЕТРОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(СПб ГБПОУ «Петровский колледж»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

 Е.В. Васина

ПОЛОЖЕНИЕ

02 / 04 2018

02.04.2018

№ 30-П



о внутренней системе оценки
качества образования в СПб ГБПОУ
«Петровский колледж»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования СПб ГБПОУ «Петровский колледж» (далее колледж) определяет цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества образования колледжа, её организационную и функциональную структуру.

1.2. Настоящее Положение распространяется на все подразделения колледжа, деятельность работников колледжа, руководящих, выполняющих и проверяющих работу, которая непосредственно влияет на качество подготовки специалистов, а также, всех категорий, обучающихся в образовательном учреждении.

1.3. Деятельность системы оценки качества образования колледжа строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Комитета по науке и высшей школе правительства Санкт-Петербурга, а также локальными актами колледжа.

1.4. В настоящем Положении используются следующие понятия:

качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

внутренняя система оценки качества образования колледжа (далее – внутренняя система оценки качества образования) - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих объективную, достоверную, стандартизированную информацию и последующую оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности структурных подразделений колледжа, включая качество имеющихся ресурсов, качество образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.5. Функциональная деятельность по оценке качества образования на уровне каждого структурного подразделения и отдельных педагогических и руководящих работников характеризуется:

— инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования (показатели оценки качества образования колледжа);

— вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования отдельных структурных подразделений, педагогических и руководящих работников.

1.6. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутриколледжного контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования и др.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- освоение общих и профессиональных компетенций обучающимися;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников колледжа;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий и т.д.

1.9. Результаты деятельности внутренней системы оценки качества образования могут использоваться:

- учредителем;
- руководителями колледжа;
- педагогическими работниками;
- обучающимися и их родителями;
- работодателями и их объединениями;
- общественными организациями (объединениями);
- средствами массовой информации;
- иными гражданами и организациями, заинтересованными в оценке качества образования.

1.10. В рамках внутренней системы оценки качества образования могут проводиться диагностические и оценочные процедуры с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1 Целями системы оценки качества образования являются:

— формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление

изменений, влияющих на качество образования в колледже;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

2.2 Задачами системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования в колледже;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;

- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

- обеспечение доступности качественного образования;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований ФГОС СПО;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;

- определение направлений повышения квалификации педагогических работников;

- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3 В основу внутренней системы оценки качества образования положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования в рамках действующего законодательства;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных

уровней управления колледжа;

- единства создаваемого пространства оценки качества образования и подходов на различных уровнях образовательной системы колледжа в вопросах реализации основных направлений оценивания (содержания, технологий, используемого инструментария);

- технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- сопоставимости системы показателей с региональными, федеральными и международными аналогами;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;

- признания оценки качества образования механизмом организации изменения образовательной системы.

3. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования колледжа

3.1. В организационной структуре внутренней системы оценки качества образования выделяются следующие элементы:

- общее собрание (конференция) работников и представителей обучающихся;

- педагогический совет;

- методический совет;

- руководители структурных подразделений (руководители 3 уровня);

- предметно-цикловые методические комиссии колледжа.

3.2. Организационно-технологическая схема функционирования внутренней системы оценки качества образования определяет деятельность на трёх уровнях:

- уровень колледжа;

- структурные подразделения и предметно-цикловые методические комиссии колледжа;

- педагогические работники.

3.2.1. Осуществление функций на уровне колледжа:

- анализ и принятие управленческих решений на основе информации, собранной по критериям и индикаторам (показателям) мониторинга (согласно программе мониторинга), которые утверждаются приказом директора колледжа и целевым ориентирам деятельности;

- сбор и обработка информации по лицензированию, государственной аккредитации колледжа, результатам государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования;

- предоставление результатов по итогам сбора и обработки полученных данных (сборники, аналитические отчеты и т.д.), необходимой аналитической информации для принятия решений и представления различным группам пользователей;

- контроль качества представляемой информации.

3.2.2. Осуществление функций на уровне структурных подразделений и

предметно-цикловых методических комиссий колледжа:

- принятие управленческих решений в пределах установленной компетенции;
- сбор и анализ информации по исполняемым видам деятельности и процессам системы менеджмента качества;
- контроль качества представляемой информации.

3.2.3. Осуществление функций на уровне педагогического работника:

- сбор диагностической информации о состоянии педагогического процесса;
- анализ качества педагогического процесса.

3.3. Содержание внутренней системы оценки качества образования включает следующие компоненты обеспечения:

- нормативное;
- организационное;
- ресурсное (кадровые, технологические, методические, аппаратно-программные, финансовые).

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса колледжа, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ соответствующему ФГОС СПО);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в колледже, условия их реализации;
- организация воспитательной работы;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности колледжа.

4.4. Реализация системы внутреннего мониторинга качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- государственную (итоговую) аттестацию выпускников;

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний абитуриентов;
- мониторинговые исследования уровня освоения общих и профессиональных компетенций обучающихся;
- участие обучающихся и результативность во внутриколледжных, городских, региональных, всероссийских, международных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- оценку обучающихся на всех ступенях обучения и сохранность контингента;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- мониторинговое исследование обучающихся 1-ых курсов «Адаптация».

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки путем ежегодного самообследования;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностика уровня тревожности обучающихся 1 курсов в период адаптации;
- оценку открытости колледжа для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;

- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогических работников;
- повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения повышения квалификации, участие в работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности колледжа.

4.6. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы колледжа. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.7. Показатели мониторинга качества образовательной деятельности, критерии оценки, документ, исполнитель, сроки, анализ и инструмент мониторинга устанавливаются в плане-графике мониторинга качества образовательной деятельности на учебный год, утверждаемым директором колледжа (Приложение).

4.8. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований колледжа.

Приложение
к Положению о внутренней системе оценки качества
образования в СПб ГБПОУ «Петровский колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
Е.В. Васина
_____ 201__

План-график мониторинга качества образовательной деятельности

№ п/п	Показатель мониторинга	Критерии оценки	Документ	Исполнитель	Сроки	Анализ	Инструмент мониторинга	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6	7	8	9
КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА								
1	Качество содержания образования	Практикоориентированность учебных планов 50-65 %	учебный план	Зам. директора по УР	1 раз в год	На совещаниях при директоре, зам. директора по УР	Аналитическая справка	РУПы и их качество – это метод отдел
2	Качество знаний студентов 1 курса	- абсолютная успеваемость, - качественная успеваемость	тестирование обучающихся	Преподаватель и	Сентябрь	Анализ на совещаниях при зам. директора по УР	Входной контроль по дисциплинам математика, русский язык	На первом курсе уже студенты
3	Качество знаний, умений, навыков	- абсолютная успеваемость, -качественная успеваемость, -посещаемость занятий обучающимися;	Сводные ведомости успеваемости и посещаемости обучающихся по группам; Мониторинг	Зав. отделениями	по итогам предвари- тельной и промежу- точной	Анализ на совещаниях при зам. директора по УР, на заседаниях МПЦК	Подведение итогов успеваемости и посещаемости за установленный период	

4	<p>Качество освоения общих и профессиональных компетенций</p> <p>- уровень сформированности компетенций</p>	<p>Мониторинг освоения общих и профессиональных компетенций</p>	<p>Зав. отделениями</p>	<p>III курс (июнь) в процессе, IV курс (июнь) на выходе</p> <p>На совещаниях при зам. директора по УР</p>	<p>Подведение итогов мониторинга освоения общих и профессиональных компетенций</p>	<p>Нельзя оценить компетенции на входе (особенно профессиональные)</p> <p>Они оцениваются по результатам экзаменов по ПМ. Это окончание 3 курса и 4 курса</p>
5	<p>Качество методического обеспечения учебных дисциплин и модулей</p>	<p>Протоколы, справки, мониторинг качества оформления документации</p>	<p>Зав. отделениями методисты, председатели МПЦК, внутренние аудиторы</p>	<p>1 раз в год</p> <p>Анализ на совещании при директоре, на педсовете</p>	<p>Смотр методической работы за учебный год, акт по результатам внутреннего аудита</p>	
6	<p>Оценка качества образовательной услуги</p>	<p>Анкеты (опрос обучающихся, родителей)</p> <p>-средний балл, -процент удовлетворённости и основные замечания и предложения</p>	<p>Зав. отделениями, старший методист центра развития</p>	<p>В течение года</p> <p>Анализ результатов на совещаниях при директоре, на педсовете</p>	<p>Опрос обучающихся и родителей (потребителей)</p>	

7	Качество учебных занятий	критерии оценки качества учебного занятия указанные в бланке «Мониторинг профессионализма педагогической деятельности»	Мониторинг профессионализма педагогической деятельности	Администрация колледжа	Согласно графику контроля	Анализ на совещании при зам. директора по УР	Анализ результатов мониторинга профессионализма педагогической деятельности	Этим тоже занимается МО, результаты рассматриваются на методсовете
8	Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО	-абсолютная успеваемость, -качественная успеваемость, % допущенных к ГИА, % прошедших ГИА, -количество дипломов с отличием	Протоколы ГЭК	Зам. директора по УР	По графику учебного процесса	Отчеты на совещаниях при директоре, на методсовете	Государственная итоговая аттестация	
9	Качество состава педагогического коллектива	квалификационная категория (в %), возраст (в %) имеющие учёные степени, звания и награды за педагогический труд (%)	Диплом об образовании, Документ о повышении квалификации	Специалист по кадровому обеспечению, старший методист центра развития	1 раз в год	Анализ на совещании при директоре	Анализ документов из личного дела	
10	Востребованность выпускников и удовлетворённость качеством подготовки выпускников	% трудоустроенных по специальности, % трудоустроенных, % нетрудоустроенных, % удовлетворённости, Замечания и пожелания	Данные о трудоустройстве: письма из центра занятости населения, анкетирования, отзывы о выпускниках колледжа, анкетирования о качестве образовательной услуги	Зам. Директора производственному обучению и трудоустройству	В течение года	Анализ на совещании директора	Сбор информации о трудоустройстве, запрос в Центр занятости населения, сбор информации от работодателей и выпускников Учреждения	

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к Положению о внутренней системе оценки качества образования в СПб ГБПОУ «Петровский колледж»

Разработчик:

Старший методист


_____ Е.П. Веретенникова
_____ 2018г.

СОГЛАСОВАНО

Юрисконсульт


_____ Ю.Я. Бляхер
_____ 2018г


Начальник отдела нормативно-методической документации


_____ А.П. Вакуленко
_____ 2018г.

Первый заместитель директора
по учебно-воспитательной работе


_____ С.О. Лукашева
_____ 2018г.

Заместитель директора по УР


_____ Н.В. Евладова
_____ 2018г