

Структура и содержание заданий Всероссийской олимпиады

5.1. Всероссийская Олимпиада по специальности 100105 «Гостиничный сервис», которая проводится на базе ФГОУ СПО «Петровский колледж», включает выполнение теоретических, практических и профессиональных конкурсных заданий, содержание которых соответствуют Государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования в части государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности среднего профессионального образования базового уровня 100105 «Гостиничный сервис».

5.2. Олимпиада проходит в три этапа: теоретический, практический и профессиональный.

5.3. Выполнение работ всех видов заданий.

5.3.1. Для проведения каждого этапа готовится два варианта заданий. Перед проведением этапа производится розыгрыш вариантов заданий.

5.4. Содержание и порядок проведения теоретического этапа:

5.4.1. Теоретическое задание представлено в виде тестов и выполняется на компьютере.

5.4.2. На выполнение теоретического задания отводится максимально 60 мин.

5.4.3. Теоретическое задание включает в себя вопросы по дисциплинам:

- Гостиничная индустрия
- Индустриальная база гостиничных и туристских комплексов
- Управление персоналом
- Организация обслуживания в гостиничных и туристских комплексах
- Сервисная деятельность

5.4.4. Теоретическое задание максимально оценивается 30 баллами.

5.5. Содержание и порядок проведения практического этапа:

5.5.1. Практический этап будет представлен в виде задания по профессиональному иностранному языку (рекомендованный иностранный язык – английский).

5.5.2. На выполнение практического задания отводится 25 минут.

5.5.3. Практическое задание максимально оценивается 20 баллами.

5.6. Содержание и порядок проведения профессионального этапа:

5.6.1. Профессиональный этап включает в себя презентацию концепции оригинального гостиничного предприятия для своего региона.

5.6.2. Во время проведения профессионального этапа участники представляют свои работы в течение не более 7 минут с использованием вспомогательных технических средств (персональный компьютер и мультимедийный проектор) и/или демонстрационных материалов (плакаты, слайды, макеты).

5.6.3. При регистрации участники уточняют требования к техническим средствам.

5.7. Для подготовки к выполнению заданий Олимпиады рекомендуется следующий перечень литературы:

5.7.1. Список учебной литературы для подготовки к выполнению теоретического и профессионального этапов Всероссийской олимпиады по специальности 100105 «Гостиничный сервис»:

1. ГОСТ Р. 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»
2. «Система классификации гостиниц и других средств размещения», утв. Приказом Федерального агентства по туризму от 21 июля 2005 года.
3. «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утв. Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997г. №490
4. Аванесова Г.А. «Сервисная деятельность» Уч. пособие – М.:Аспект Пресс, 2007 – 309 с.
5. Кабушкин Н.И., Бондаренко Г.А. «Менеджмент гостиниц и ресторанов», Минск ООО «Новое знание» 2002

6. Краковская Т.А., Карнаухова В.К. «Сервисная деятельность» уч.пособие – М.: ИКЦ «МарТ», 2008. – 254 с.
7. Лойко О.Т. «Сервисная деятельность», издательский центр «Академия», 2008. – 304 с.
8. Ляпина И.Ю., Игнатъева Т.Л., Безрукова С.В. «Материально-техническая база и оформление гостиниц и туркомплексов» Москва: Akadema, 2004- 250 с.
9. Ляпина А.В., «Организация и технология гостиничного обслуживания», М.: Академия, 2002
10. «Туризм и гостиничное хозяйство», уч. под ред. Л.П. Шматько, М.: ИКЦ «МарТ», Ростов-на-Дону, 2003
11. Скобкин С.С. «Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе», М.: ЮРИСТЪ, 2001
12. Федосеева В.Н., Капустин С.П. «Управление персоналом организаций», 2006
13. Цыпкин Ю.А. «Управление персоналом», ЮНИТИ Москва, 2001

5.7.2. Список учебной литературы для подготовки к выполнению практического этапа Всероссийской олимпиады по специальности 100105 «Гостиничный сервис».

1. А.С. Восковская, Т.А. Карпова «Английский язык» среднее профессиональное образование. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2008.
2. Н.Е. Королева, Э.З. Барсегян «Английский язык. Сервис и туризм». Ростов-на-Дону, «Феникс», 2008.
3. С.А. Воробьева «Деловой английский язык для сферы туризма» (Your way to tourism). Москва, «Филоматис», 2003.
4. Н.Н. Михайлов «Английский язык. Гостиничный, ресторанный и туристический бизнес», Москва, Academa, 2002.
5. И.Я. Мелех «Как писать письма на английском языке» Справочно-учебное пособие, Москва, «Астрель» АСТ, 2006.
6. Leo Jones “Welcome!” English for the travel and tourism industry. “Cambridge University Press”, 2002.
7. Peter Struff “English for International Tourism” (Intermediate level). “Longman”, 2003