



ОТЕЛЬ “ПЕТРОВСКИЙ”

Описание гостиничного предприятия для участников конкурса



1 ЯНВАРЯ 2016 Г.
СПБ ГБОУ СПО “ПЕТРОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ”

1.4. Типы номеров в отеле

Тип номера	Стоимость (руб.)
Стандартный двухместный	3500
Стандартный одноместный	2700
Джуниор Сьют	5000
Сьют	7000
Люкс	8700

1.4.1. Оснащение номеров

В каждом номере отеля присутствуют следующие удобства:

- Фен;
- Мини-бар;
- Спутниковое ТВ;
- Багажная скамья;
- Кондиционер;

В номерах категории джуниор сьют, сьют, люкс присутствует ванна.

1.4.2. Особые условия проживания

В отеле присутствуют номера для людей с ограниченными возможностями.

Проживание с домашними животными разрешено.

Стоимость дополнительного места – 1000 руб.

Размещение детей до 5 лет – бесплатно. Предоставляется детская кроватка.

1.5. Питание в гостинице

В отеле расположены следующие предприятия питания:

- Лобби-бар
- Ресторан «

Гостям предлагается услуга room service.

1.5.1. Лобби-бар

Бар расположен на первом этаже гостиницы, вход слева от ресепшен. Располагает 20 посадочными местами. Время работы – 10.00 - -03.00.

Меню представлено в приложении 1.

1.5.2. Ресторан «Элегия»

Ресторан располагается справа от ресепшен. Количество посадочных мест – 70

Режим работы: 07-12 – завтраки в формате шведского стола;

13-02 – накрытие а ля карт.

1.6. Конференц-зал

Размеры помещения	Вместимость помещения
Длина 21,4	Театр 200
Ширина 13,2	Классная комната 120
Высота 3,2	Буква «П» 60
Площадь (м2) 282,5	Прием 170
Этаж 1	Банкет 120

1.7. Услуги прачечной

Наименование	Цена, руб
Химчистка текстиля:	
Брюки и юбки	от 330
Куртки, полупальто	от 480
Пальто, плащи	от 600
Джинсы	от 390
Платья (включая свадебные и вечерние)	от 500
Костюм	от 810
Спортивные костюмы	от 470
Химчистка домашнего текстиля	
Одеяло	от 630
Тюль и шторы	от 120
Химчистка мягких игрушек	от 170
Выведение пятен (от 2,5 кв.см)	от 200
Стирка белья:	
Сорочка, блуза	от 240
Постельное белье	от 180
Столовое белье	от 180
Утюжка изделий:	
Брюки и юбки	от 280
Блузы, сорочки	от 220
Платья (включая свадебные и вечерние)	от 280
Костюм	от 630

Цены включают НДС 18%

В стоимость химчистки и стирки включена стоимость утюжки

Предоставляется скидка на детский ассортимент 50%

Срок изготовления заказа - 24 часа

Надбавка за срочное исполнение (до 5 часов) - 50%

2. Правила работы в отеле «Петровский»

2.1. Требования к внешнему виду обслуживающего персонала

- 2.1.1. Сотрудник находится на рабочем месте в форменной одежде, которая определяет его принадлежность профессиональному кругу лиц. Одежда должна соответствовать статусу и должности работника, быть неброской, но стильной, свободного покроя, удобной для выполнения трудовых действий. Обязательным является ношение личных значков на левой стороне верхней части костюма. Платья без декольте, с небольшим вырезом горловины, длиной до колена.
- 2.1.2. Длина прически работников женского пола допустима до линии нижнего края воротника или заколота с помощью резинок или заколок. Макияж сдержанный, близкий к натуральному. У мужчин волосы коротко подстриженными, короче линии воротника рубашки, усы ухожены, отращивание бороды запрещено.
- 2.1.3. Сотрудникам разрешено носить некоторые ювелирные украшения. Женщинам – не более двух колец и неброские серьги, для мужчин из украшений лишь обручальное кольцо.
- 2.1.4. Обувь работников должна быть черного цвета, закрытой, чистой. Чулки или тонкие колготки на ногах у женщин - обязательно, для мужчин – наличие носков, черного цвета. Каблук женской обуви не высокий, до 5 сантиметров.
- 2.1.5. Недопустимо применение сильных и раздражающих духов.

2.2. Нормативно-правовые акты, используемые в работе

- 2.2.1. ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования (в ред. от 18.07.2016)
- 2.2.2. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", Письмо Роспотребнадзора от 11.01.2016 N 01/37-16-29 "О разъяснении отдельных положений Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"
- 2.2.3. ПРИКАЗ Минкультуры России (Министерство культуры РФ) от 11 июля 2014 г. №1215 "ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ, ВКЛЮЧАЮЩИХ ГОСТИНИЦЫ И ИНЫЕ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ, ГОРНОЛЫЖНЫЕ ТРАССЫ И ПЛЯЖИ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ АККРЕДИТОВАННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ"
- 2.2.4. Федеральный закон "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации" от 18.07.2006 N 109-ФЗ (действующая редакция, 2016)
- 2.2.5. Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 N 713 (ред. от 05.02.2016) "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации"
- 2.2.6. Федеральный закон от 22.05.2003 N 54-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа»; "Типовые правила эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением" (утв. Минфином РФ 30.08.1993 N 104)
- 2.2.7. Указание Банка России от 07.10.2013 N 3073-У "Об осуществлении наличных расчетов" (Зарегистрировано в Минюсте России 23.04.2014 N 32079)

2.2.8. Приказ Минфина РФ от 13.12.1993 N 121 "Об утверждении форм документов строгой отчетности"