**Демоверсия практического задания II уровня (вариативная часть)**

43.02.10 Туризм

**Задание 1 «Бронирование турпродукта по телефону»**

Инструкция:

Ответьте на телефонный звонок и проведите бронирование предложенного турпродукта по Санкт-Петербургу.

**Пример задания**

В турфирму «Мир» звонит турист из Москвы с просьбой подобрать для него и его ребенка ( 14 лет) тур в Санкт-Петербург в период с 05.06. — 11.06.17.

Пожелания туристов:

* бюджет до 70 тыс рублей на двоих
* трансфер вокзал - отель - вокзал
* гостиница 3 звезды в историческом центре города (санузел в номере)
* в тур включены основные достопримечательности города

Менеджеру турфирмы необходимо ответить на телефонный звонок и провести бронирование турпродукта основываясь на программе тура «Прогулки по Петербургу».

Для удобства расчета итоговой стоимости тура можно воспользоваться шаблоном заявки на бронирование тура, представленной ниже.

**Шаблон заявки на бронирование тура**

Информация о туристах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Фамилия, Имя(русская и латинская транскрипция) | Контактная информация |
| 1 |  |  |
|  |  |  |
| 2 |  |  |
|  |  |  |
| 3 |  |  |
|  |  |  |

Маршрут

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Страна | Город | Отель | Типномера | Даты заезда | Дата выезда | Кол-во ночей | Питание |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Бронирование авиабилетов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Маршрут | Даты вылета | Время вылета |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Дополнительные услуги

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Общая стоимость тура: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Программа тура «Прогулки по Петербургу»\***

**Длительность:** 7 дней / 6 ночей

**Даты:**

май: 29

июнь: 05, 12, 19, 26

июль: 03, 10, 17, 24, 31

август: 07, 14, 21, 28

|  |  |
| --- | --- |
| День | Программа |
| 1 день | **Встреча участников тура с табличкой «ПРОГУЛКИ ПО ПЕТЕРБУРГУ» Московский вокзал, у бюста Петра I: 08:00 и в 12:00. Обзорная экскурсия по городу «Портрет Великого города»** познакомит вас с лучшими архитектурными ансамблями Северной столицы и самыми известными памятниками монументальной скульптуры, с удивительными панорамами невских берегов и полными очарования набережными малых рек. Вы увидите, что составило славу Петербурга, ставшего одним из шести самых красивых городов Европы. **Экскурсия в Исаакиевский собор,** крупнейший кафедральный храм Санкт-Петербургской епархии, выдающийся памятник архитектуры позднего классицизма. Трансфер в гостиницу, размещение. Свободное время. *Транспорт предоставляется на встречу, экскурсии и трансфер в гостиницу.* |
| День 2  | Завтрак в гостинице. Выезд общественным транспортом на экскурсионную программу. **Пешеходная экскурсия «Храмы Невского проспекта» с посещением Казанского собора.** Александр Дюма называл Невский проспект «самой веротерпимой улицей мира», и это отражает суть Санкт-Петербурга как города всех вероисповеданий. В подтверждение этого мы увидим Армянскую церковь, католический храм святой Екатерины, Голландскую церковь и православный собор, освященный во имя иконы Казанской Божьей Матери. **Экскурсия в Эрмитаж.** «Дворцы Эрмитажа – чудесные сплетения живой мечты и трезвого ума». Интерьеры Эрмитажа и его коллекции завораживают. Не забудьте посмотреть из окон Эрмитажа на Неву, Стрелку Васильевского острова, Петропавловскую крепость - и Вы в полной мере ощутите гармонию человека и пейзажа, да еще, может быть, впервые оцените графику видов Петербурга, столь обожаемую художниками. *Транспорт не предоставляется.****За дополнительную оплату: Экскурсия в театр-макет «Петровская Акватория».*** Музей представляет собой реконструкцию наиболее значимых достопримечательностей Петербурга и пригородов. Центральную часть экспозиции занимает заполненная водой чаша, изображающая акваторию города, а по периметру расположены макеты архитектурных ансамблей Петербурга, обращенных к водному пространству. Все объекты, в том числе утраченные, воссозданы так, как они выглядели в середине XVIII века. ***Стоимость экскурсии: будни - вз. – 400 руб., шк. – 200 руб.****Ночная автобусная экскурсия «Мосты повисли над водами» к разведенным над Невой мостам.* Упоительная романтика белых ночей, город-призрак, предстающий во всем великолепии и ослепительном ночном блеске шедевров архитектуры. ***Стоимость экскурсии: вз. – 1550 руб., шк. – 1400 руб.*** |
| День 3 | Завтрак в гостинице. **Загородная экскурсия в Царское Село с посещением Екатерининского дворца** – блестящего творения В. Растрелли - «родом итальянца, русского сердцем, что на снегу выращивал дворцы». Вы увидите поиски и находки реставраторов в воссоздании «восьмого чуда света» – Янтарной комнаты. Возвращение в город. *Транспорт предоставляется на загородную экскурсию.****За дополнительную оплату: загородная экскурсия в г. Павловск (после Царского Села) с посещением Павловского дворца и парка*** *знакомит с выдающимся дворцово-парковым ансамблем конца XVIII-начала XIX веков в стиле русского классицизма, летней резиденцией императора Павла I и его семьи.****Стоимость экскурсии: вз. – 1100 руб., шк. – 950 руб.*** |
| День 4 | Завтрак в гостинице. Выезд общественным транспортом на экскурсионную программу. **Пешеходная экскурсия «Здесь зарождался Петербург»** рассказывает о возникновении города, о первом этапе его строительства, о той роли, которую играл Санкт-Петербург в развитии экономики, политики и культуры России в первой четверти XVIII века. **Экскурсия в Петропавловскую крепость** познакомит с историей Северной войны и основания Петербурга, с нарядным интерьером Петропавловского собора, напоминающим дворцовый зал, и великолепным резным иконостасом. *Транспорт не предоставляется.****За дополнительную оплату: Теплоходная экскурсия по рекам и каналам «Северная Венеция».****Прогулка на теплоходах по Неве и ее каналам дает вам возможность по-новому увидеть город, набережные, мосты, архитектурные ансамбли и острова.****Стоимость экскурсии: вз. – 570 руб., шк. – 550 руб. Экскурсия в уникальный трехуровневый Океанариум****, самый крупный в России. Территория океанариума разделена на семь климатических зон, представляющие водоемы Северо-Запада России, бассейн Амазонки, зону приливов, зону коралловых рифов и основной морской аквариум с проложенным сквозь него 35-метровым прозрачным тоннелем.* ***Стоимость экскурсии: вз. – 800 руб., шк. – 650 руб.**Территория призраков «Ужасы Петербурга»*** *– это необычный проект, в лабиринтах которого посетители узнают обо всех ужасных петербургских сюжетах и легендах. Откройте для себя мистический Петербург: гибель Павла I, сожжение Григория Распутина, поиски гоголевским чиновником своего носа, летающая шинель и ожившая пиковая дама, окровавленная совесть Раскольникова – все эти таинственные легенды обретают здесь реальные очертания. Приходите и путешествуйте по старому Петербургу, по проспектам его истории и закоулкам легенд и мифов!* ***Стоимость экскурсии: вз. – 500 руб., шк. – 400 руб.*** |
| День 5 | Завтрак в гостинице. Свободный день без экскурсионного и транспортного обслуживания. ***За дополнительную оплату: Загородная экскурсия в Петергоф «Петровский парадиз» с посещением Нижнего парка фонтанов.*** *Петергоф – самый блистательный из пригородов Санкт-Петербурга. Своеобразие этого ансамбля неповторимо. Здесь сосредоточены выдающиеся памятники архитектуры, скульптуры, живописи, садово-паркового искусства.* ***Стоимость экскурсии: вз. – 2000 руб., шк. – 1200 руб. Загородная экскурсия в Кронштадт (после Петергофа) «Город морской славы России».*** Легендарный город-крепость, военно-морская база Балтийского флота в Финском заливе. Во время экскурсии по трассе вы познакомитесь с историей формирования дамбы и его конструкцией. Осмотр Петровского сухого дока, Кронштадтского футштока, Якорной площади, Морского собора, памятника Петру I. ***Стоимость экскурсии: взр. – 1000 руб., шк. – 950 руб.*** |
| День 6 | Завтрак в гостинице. Выезд общественным транспортом на экскурсионную программу. **Пешеходная экскурсия «Петербургские дворцы и их владельцы» с посещением Юсуповского дворца,** уникального архитектурного ансамбля XVIII-XX веков, снискавшего славу «энциклопедии» петербургского аристократического интерьера. Вы пройдете по парадным залам и гостиным дворца, где без малого столетие протекала жизнь одного из самых знатных и состоятельных аристократических семейств России. *Транспорт не предоставляется.****За дополнительную оплату: Ночная автобусная экскурсия «Мосты повисли над водами» к разведенным над Невой мостам.*** Упоительная романтика белых ночей, город-призрак, предстающий во всем великолепии и ослепительном ночном блеске шедевров архитектуры. ***Стоимость экскурсии: вз. – 890 руб., шк. – 850 руб.*** |
| День 7 | Завтрак в гостинице. Освобождение номеров до 12:00. Трансфер на Московский вокзал, сдача вещей в камеру хранения. **Пешеходная экскурсия «Твоих оград узор чугунный…»** Для того, чтобы почувствовать прелесть металлического «кружева» Петербурга, нужно не торопясь пройти по его улицам, внимательно присмотреться к его неповторимому облику. Экскурсия познакомит с историей самых знаменитых решеток Северной столицы – решеткой Летнего сада, оградой Михайловского сада и др. **Экскурсия в храм-памятник «Спас-на-Крови».** Храм, воздвигнутый на месте смертельного ранения императора Александра II, по праву можно считать музеем русского мозаичного искусства конца XIX - начала XX века, и в этом качестве - шедевром мирового значения. **Прогулка по Летнему Саду.** Этот чудесный сад-парк в центре города был заложен по указу Петра I в 1704 году. За три века своего существования Летний сад неоднократно менял свой облик, но оставался одним из наиболее любимых и посещаемых мест. Свободное время в центре города. *Транспорт предоставляется на трансфер гостиница – Московский вокзал.* |

**\* Программа тура предоставлена туроператором "Мир"**

**Стоимость тура на 1 человека в рублях:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **РАЗМЕЩЕНИЕ**  | **ПЕРИОД**  | **½ DBL**  | **EXB**  | **SGL**  | **скидка** **на реб.** **до 16 лет**  |
|
| **ДОМ СТУДЕНТА У ЧЕРНОЙ РЕЧКИ** **Туркласс, удобства на блок** **Континентальный завтрак** | 05.06 – 03.07  | 12220  | 10750  | 16045  | 1400  |
| 03.07 - 27.08  | 11110  | 10060  | 13530  | 1400  |
| **АКАДЕМИЯ 3\*** **Эконом, удобства на блок** **Завтрак шведский стол** | 01.06 – 03.09 | 17175  | 16195  | 25405  | 1400  |
|
| **АКАДЕМИЯ3\*** **Стандарт** **Зав трак шведский стол** | 01.06 – 03.09  | 18250  | 16460  | 27535  | 1400  |
|
| **ОТЕЛЬ РА** **Кузнечный пер. д. 19** **Стандарт** **Континентальный завтрак**    | 29.05 – 10.07  | 25140  | 16600  | 35670  | 1400  |
| 10.07 – 03.09  | 21020  | 15600  | 28820  | 1400  |
| **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ 3\*** **Стандарт, вид во двор** **Завтрак шведский стол** | 29.05 – 10.07  | 22685  | 17385  | ---  | 1400  |
| 10.07 – 21.08  | 18720  | 16420  | ---  | 1400  |
| 21.08 – 03.09  | 18325  | 16325  | ---  | 1400  |
| **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ 3\*** **Улучшенный, вид во двор** **Завтрак шведский стол** | 29.05 – 10.07  | 26250  | ---  | ---  | 1400  |
| 10.07 – 21.08  | 21890  | ---  | ---  | 1400  |
| 21.08 – 03.09  | 21100  | ---  | ---  | 1400  |
| **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ 3\*** **Стандарт, вид на Неву** **Завтрак шведский стол** | 29.05 – 10.07  | 24270  | 17770  | 35970  | 1400  |
| 10.07 – 21.08  | 20305  | 16805  | 28885  | 1400  |
| 21.08 – 03.09  | 19910  | 16710  | 27320  | 1400  |
| **МОСКВА 4\*** **Стандарт** **Завтрак шведский стол** | 29.05 – 10.07  | 33390  | 31390  | 57180  | 1400  |
| 10.07 – 03.09  | 25065  | 23365  | 40665  | 1400  |

**В стоимость тура включено:**

Размещение в гостинице
Питание: 6 завтраков «шведский стол» в ресторане гостиницы, 1 обед в кафе города в первый день тура.
Экскурсионная программа и транспортное обслуживание в объеме согласно программе тура.
Услуги экскурсовода-групповода на все экскурсионные дни тура.

**Задание 2: «Выбор предприятия питания для обслуживания группы туристов»**

Выберите предприятие питания для обслуживания группы туристов. Напишите обоснование сделанного выбора. Подкрепите ваше обоснование гиперссылками на страницы источники.

**Пример задания**

 Группа российских студентов в составе 30 человек отправилась в тур по Санкт-Петербургу. Ниже представлена программа одного дня, в котором не указан ресторан, где туристы должны обедать. Используя информационно-коммуникационную сеть Интернет, подберите ресторан, средний счет в котором не превышает 500 рублей на человека. Аргументируйте выбор ресторана, найденную информацию подкрепите гиперссылками на страницы источников.

Программа

|  |  |
| --- | --- |
| 09:00 | Встреча группы с гидом в холле гостиницы |
| 09:15 | Посадка группы в автобус |
| 10:00-13:00  | Посещение Русского музея |
| 13:30-14:30 | Обед  |
| 14:30-15:00  | Посадка группы в автобус |
| 15:00-16:30 | Посещение Петропавловской крепости |
| 16:30 | Свободное время  |

**Пример оформления выполненного задания**

|  |  |
| --- | --- |
| Название ресторана | Столовая № 1 |
| Месторасположение | Невский пр. д. 25 |

Аргументация выбора ресторана:

Официальный сайт: http://st1.one/#contacts

1. Заведение располагается между пунктами показа. Известная сеть столовых с возможностью заказать обслуживание туристских групп <http://st1.one/#contacts>
2. Положительные отзывы посетителей (с неофициального сайта) <http://irecommend.ru/content/stolovaya-1-g-sankt-peterburg-nevskii-prospekt-25-sankt-peterburg>
3. Расширенного меню на сайте нет, но есть картинки блюд с ценами. Из этого можно сделать вывод, что в средний счет на человека в 400 рублей туристы уложится (при этом еще будет действовать групповая скидка). [http://st1.one/#contact](http://st1.one/%23contact)
4. Информации о наличии парковки нет и скорее всего ее не существует у ресторана, так как он находится на Невском проспекте (самый центр города). Однако Столовая № 1 располагается в 5 минутах от Казанского собора ( видно по карте), рядом позади которого сможет остановится автобус для того чтобы выпустить туристов, и во время обеда припарковаться около Русского музея. Возможен и другой вариант: туристы пешком ( около 15 минут ) идут от русского музея до Столовая № 1, а после обеда автобус забирает их у того же Казанского собора.[https://www.google.ru/maps/place/%D0%A1%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F+%E2%84%961+%D0%9A%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D0%B9%D0%BA%D0%B0/@59.9355986,30.3235231,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x69d387db06ee9acf!8m2!3d59.9355986!4d30.3235231](https://www.google.ru/maps/place/%D0%A1%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%2B%E2%84%961%2B%D0%9A%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D0%B9%D0%BA%D0%B0/%4059.9355986%2C30.3235231%2C15z/data%3D%214m5%213m4%211s0x0%3A0x69d387db06ee9acf%218m2%213d59.9355986%214d30.3235231)
5. Время работы столовой 24 часа в сутки[https://www.google.ru/search?q=%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F+%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D1%80+%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD+%D0%BD%D0%B5%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9+25&src=IE-SearchBox&FORM=IENTTR&conversationid=&safe=active&safe=active&gws\_rd=ssl#spf=1](https://www.google.ru/search?q=%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F+%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D1%80+%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD+%D0%BD%D0%B5%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9+25&src=IE-SearchBox&FORM=IENTTR&conversationid=&safe=active&safe=active&gws_rd=ssl%23spf=1)
6. Информации о количестве посадочных мест на официальном сайте нет, однако исходя из фотографий этого места в интернете можно сделать выводы, что группа в 30 человек в столовую поместиться. <http://idea4.me/spb/place/Stolovaya_1Kopeyka_na_Nevskom>