

Утверждаю
 Менеджер компетенции
 «Турагентская деятельность»
 Иванова А.В.

**Программа проведения
 VII Открытого Регионального чемпионата
 «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Санкт-Петербурга 2021-2022**

Общая информация	
Компетенция	T41 «Турагентская деятельность»
Возрастная категория	Основная категория (16-22)
Дата и время посещения всех участников и экспертов-компатриотов в день С-1	Дата: 07.02.2022 Время: 10:00
Место проведения (адрес площадки)	СПб ГБПОУ «Петровский колледж», г. Санкт-Петербург, ул. Балтийская, д. 35
Что необходимо иметь с собой	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документ удостоверяющий личность (паспорт); 2. Согласие на обработку персональных данных; 3. Согласие на участие в чемпионате (для несовершеннолетних); 4. Справку с места учебы/работы от организации, которая подавала заявку.
Контакт главного эксперта	Бычкова Елена Андреевна, +79110877751, e.fedorut@petrocollege.ru

Программа Чемпионата		
Обозначение дня чемпионата	Время	Описание дня
Дата: 07.02.2022, понедельник		
С-2 С-1	10:00	Приёмка площадки главным экспертом
	10:30	Сбор экспертов, регистрация
	11:00	Инструктаж и обучение экспертов: знакомство экспертов с площадкой; ознакомление экспертов с Программой Чемпионата; детальное знакомство с Регламентом Чемпионата, Кодексом этики и Техническим описанием компетенции
	12:00	Обсуждение Конкурсного задания, внесение в КЗ 30% изменений. Распределение ролей между экспертами. Знакомство со схемой оценки
	14:00	Сбор, регистрация участников
	14:30	Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности; знакомство конкурсантов с площадкой
	15:00	Ознакомление конкурсантов с Конкурсным заданием. Жеребьевка рабочих мест и порядка выступлений команд. Знакомство конкурсантов с рабочими местами
	15:45	Вопросы главному эксперту
	16:15	Подписание всех протоколов
	16:30	Завершение дня
Дата: 08.02.2022, вторник		
С1	09:00	Проверка готовности площадки главным экспертом
	09:15	Сбор, регистрация участников и экспертов
	09:45	Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности
	10:15	Получение конкурсного задания по модулю А «Специфика работы туристской организации». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту
	10:25	Выполнение Задания по модулю А «Специфика работы туристской организации»
	12:55	Переход участников в брифинг-зону

	13:10	Презентация материалов по модулю А (10 минут / команда)
	14:00 – 15:00	Обед (свободное время)
	15:00	Получение конкурсного задания по модулю В «Аттестация» турагента». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту
	15:15	Выполнение Задания по модулю В «Аттестация» турагента»
	16:00	Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. Участники покидают площадку
	16:30	Работа экспертов по оценке модулей А, В. Заполнение ведомостей оценки
	19:00	Внесение результатов в CIS
Дата: 09.02.2022, среда		
С2	08:30	Проверка готовности площадки Главным экспертом
	08:45	Сбор, регистрация участников и экспертов
	09:00	Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности
	09:30	Получение конкурсного задания по модулю С «Работа с клиентом в офисе турагентства». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту
	09:45	Выполнение Задания по модулю С. Первый этап «Выявление потребностей клиента» (7 минут / команда)
	10:30	Выполнение Задания по модулю С. Второй этап «Подбор тура по запросу клиента»
	12:00	Переход участников в брифинг-зону
	12:10	Презентация материалов по модулю С (10 минут / команда)
	13:15	Выполнение Задания по модулю С. Третий этап «Оформление договора с туристом и бронирование заявки»
	13:30 – 14:30	Обед (свободное время)
	14:30	Получение конкурсного задания по модулю D «Документооборот с туристом». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту
	14:45	Выполнение Задания по модулю D «Документооборот с туристом»
	15:45	Переход участников в брифинг-зону
	15:55	Презентация материалов по модулю D (7 минут / команда)
	16:55	Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. Участники покидают площадку
	17:25	Работа экспертов по оценке модулей С, D. Заполнение ведомостей оценки
20:00	Внесение результатов в CIS	
Дата: 10.02.2022, четверг		
С3	08:30	Проверка готовности площадки главным экспертом
	08:45	Сбор, регистрация участников и экспертов
	09:00	Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности
	09:30	Получение конкурсного задания по модулю Е «Организация нестандартного тура». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту
	09:45	Выполнение Задания по модулю Е «Организация нестандартного тура»
	11:15 – 12:15	Обед (свободное время)
	12:15	Получение конкурсного задания по модулю F «Специальное задание». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту
	12:30	Выполнение Задания по модулю F «Специальное задание»
	14:00	Переход участников в брифинг-зону
	14:10	Презентация материалов по модулю F (7 минут / команда)
	15:10	Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. Участники покидают площадку
	15:30	Работа экспертов по оценке модулей Е, F. Заполнение ведомостей оценки
	18:30	Внесение результатов в CIS